

# PROTECCION360DIGITAL S.A.S

NIT: 902.059.480  
Bogotá D.C., Colombia

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013

Versión 1.0 — Mayo 2026

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Campo	Información
Razón social	PROTECCION360DIGITAL S.A.S
Sigla	P360D
NIT	902.059.480
Domicilio	Bogotá D.C., Colombia
Correo electrónico	datospersonales@proteccion360digital.com
Sitio web	www.proteccion360digital.com

### 2. MARCO LEGAL

La presente política se expide en cumplimiento de la normativa colombiana vigente sobre protección de datos personales, en particular:

- Ley Estatutaria 1581 de 2012: Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Decreto 1377 de 2013: Que reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1074 de 2015: Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
- Ley 1266 de 2008: Sobre habeas data financiero.
- Circulares de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en materia de protección de datos personales.

### 3. DEFINICIONES

Para efectos de la presente política, se aplicarán las siguientes definiciones conforme a la Ley 1581 de 2012:

Término	Definición
Dato personal	Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
Dato sensible	Aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (origen racial, orientación sexual, salud, datos biométricos, entre otros).
Titular	Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

<b>Responsable del tratamiento</b>	Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento. En este caso: PROTECCION360DIGITAL S.A.S.
<b>Encargado del tratamiento</b>	Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.
<b>Tratamiento</b>	Cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, entre otras.
<b>Autorización</b>	Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos.
<b>Base de datos</b>	Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
<b>Aviso de privacidad</b>	Comunicación verbal o escrita generada por el responsable dirigida al titular para informarle sobre el tratamiento.
<b>Habeas data</b>	Derecho fundamental que tiene toda persona a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ella.

## 4. PRINCIPIOS QUE RIGEN EL TRATAMIENTO

PROTECCION360DIGITAL S.A.S aplicará los siguientes principios en el tratamiento de datos personales, conforme al artículo 4 de la Ley 1581 de 2012:

- **Legalidad:** El tratamiento es una actividad reglada que debe sujetarse a las disposiciones legales vigentes.
- **Finalidad:** El tratamiento obedece a una finalidad legítima, informada al titular de manera clara, suficiente y previa.
- **Libertad:** El tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Veracidad o calidad:** La información debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** El titular puede conocer en todo momento la existencia y el tipo de tratamiento al que son sometidos sus datos.
- **Acceso y circulación restringida:** Los datos solo podrán ser proporcionados a personas autorizadas por el titular o la ley.
- **Seguridad:** Se adoptarán medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos contra acceso no autorizado, pérdida, consulta, uso o modificación fraudulenta.
- **Confidencialidad:** Quienes intervengan en el tratamiento están obligados a guardar reserva sobre la información.

## 5. TIPOS DE DATOS PERSONALES RECOPIADOS

PROTECCION360DIGITAL S.A.S recopila y trata los siguientes tipos de datos personales a través de sus formularios digitales, herramientas de diagnóstico y canales de contacto:

Categoría	Datos específicos	Finalidad
<b>Datos de identificación</b>	Nombre completo, cargo, nombre de la empresa	Identificar al titular y contexto organizacional
<b>Datos de contacto</b>	Correo electrónico, teléfono/WhatsApp, país	Responder solicitudes, enviar diagnóstico, contacto comercial

<b>Datos organizacionales</b>	Sector de la empresa, número de empleados, tipo de datos que gestiona	Personalizar el diagnóstico de seguridad o IA
<b>Datos de diagnóstico</b>	Respuestas a cuestionarios y encuestas	Elaborar análisis de seguridad o madurez en IA
<b>Datos de navegación</b>	Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas (cookies)	Mejorar la experiencia del sitio web

PROTECCION360DIGITAL S.A.S no recopila datos sensibles tal como son definidos en el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012. En caso de que eventualmente sea necesario tratarlos, se solicitará autorización explícita y específica.

## 6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recopilados por PROTECCION360DIGITAL S.A.S serán tratados para las siguientes finalidades:

- Responder solicitudes de diagnóstico gratuito de ciberseguridad (ISO 27001) o gestión de IA (ISO 42001).
- Elaborar y enviar informes de diagnóstico personalizados al titular.
- Establecer contacto comercial para ofrecer los servicios de consultoría de ciberseguridad de la empresa.
- Enviar comunicaciones relacionadas con tendencias, alertas y novedades en ciberseguridad e inteligencia artificial, previo consentimiento.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales derivadas de la prestación de servicios.
- Mejorar la experiencia del usuario en el sitio web [www.proteccion360digital.com](http://www.proteccion360digital.com).
- Gestionar la relación con clientes, prospectos y aliados comerciales.

## 7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 1581 de 2012, el tratamiento de datos personales requiere la autorización previa, expresa e informada del titular. PROTECCION360DIGITAL S.A.S obtendrá dicha autorización mediante:

- Casilla de aceptación en los formularios digitales de diagnóstico y contacto del sitio web.
- Documento físico o digital firmado en el marco de relaciones contractuales.
- Conducta inequívoca del titular que permita concluir de forma razonable que otorgó la autorización.

La autorización otorgada por el titular deberá conservarse y estar disponible para ser consultada cuando así lo requiera el titular o la autoridad competente.

## 8. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a PROTECCION360DIGITAL S.A.S.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) cuando considere que han sido vulneradas las disposiciones de la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## 9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

Para ejercer sus derechos como titular, el interesado podrá dirigir su solicitud a través de los siguientes canales:

Canal	Información de contacto
Correo electrónico	datospersonales@proteccion360digital.com
Sitio web	www.proteccion360digital.com
Horario de atención	Lunes a viernes, 8:00 a.m. – 5:00 p.m. (hora Colombia)

Las solicitudes deberán contener como mínimo: nombre completo del titular, descripción precisa de lo solicitado, datos de contacto para respuesta y documentos de identidad del titular.

### Términos de respuesta

- Consultas: PROTECCION360DIGITAL S.A.S responderá en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al titular dentro de los cinco (5) días siguientes, expresando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá la consulta.
- Reclamos: El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo señalado, los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo.

## 10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

PROTECCION360DIGITAL S.A.S, en su calidad de empresa especializada en ciberseguridad, implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción, que incluyen entre otras:

- Transmisión de datos mediante protocolos cifrados (HTTPS/TLS).
- Control de acceso basado en roles para el personal que gestiona los datos.
- Políticas internas de confidencialidad y acuerdos de no divulgación con colaboradores.
- Revisiones periódicas de seguridad del sitio web y los sistemas de almacenamiento.
- Procedimientos de gestión de incidentes de seguridad de la información.

## 11. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

PROTECCION360DIGITAL S.A.S no vende, alquila ni comercializa los datos personales de sus titulares. Los datos podrán ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

- Con proveedores de servicios tecnológicos (plataformas de correo, hosting) que actúan como encargados del tratamiento, bajo acuerdos de confidencialidad y seguridad.
- Con autoridades judiciales o administrativas cuando exista obligación legal o requerimiento de autoridad competente.
- Con el consentimiento expreso del titular.

Cuando se realicen transferencias internacionales de datos, se garantizará que el país receptor cuente con niveles adecuados de protección o se suscribirán las cláusulas contractuales tipo correspondientes.

## 12. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recopilados y mientras subsista la obligación legal o contractual de conservarlos. Una vez cumplida la finalidad y extinguidas las obligaciones legales, los datos serán eliminados de forma segura.

Tipo de dato	Período de conservación
Datos de diagnóstico y contacto comercial	5 años desde la última interacción
Datos contractuales	10 años desde la terminación del contrato
Datos de navegación (cookies)	Hasta 12 meses

## 13. USO DE COOKIES

El sitio web [www.proteccion360digital.com](http://www.proteccion360digital.com) puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario. El titular puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto puede afectar el funcionamiento del sitio.

## 14. DATOS DE MENORES DE EDAD

PROTECCION360DIGITAL S.A.S no recopila ni trata datos personales de menores de edad de forma intencional. Los servicios de la empresa están dirigidos exclusivamente a personas jurídicas y personas naturales mayores de 18 años. En caso de identificar que se han recopilado datos de un menor sin autorización, se procederá a su eliminación inmediata.

## 15. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

La presente política entra en vigor a partir de la fecha de su publicación en el sitio web [www.proteccion360digital.com](http://www.proteccion360digital.com) y permanecerá vigente hasta que sea modificada o derogada por PROTECCION360DIGITAL S.A.S.

Las modificaciones a esta política serán informadas a los titulares a través del sitio web con al menos treinta (30) días calendario de anticipación a su entrada en vigor. El uso continuado de los servicios después de la notificación de cambios constituirá la aceptación de estos.

## 16. AUTORIDAD DE CONTROL

La entidad encargada de vigilar el cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales en Colombia es la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), ante quien los titulares pueden presentar quejas y reclamos:

- Sitio web: [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)
- Línea de atención: 601 587 0000
- Dirección: Calle 24 No. 7 – 43 local 108, Bogotá D.C., Colombia, Bogotá D.C., Colombia

---

PROTECCION360DIGITAL S.A.S | NIT: 902.059.480

[datospersonales@proteccion360digital.com](mailto:datospersonales@proteccion360digital.com) | [www.proteccion360digital.com](http://www.proteccion360digital.com) | Bogotá D.C., Colombia

Versión 1.0 — Mayo 2026 | Uso interno y público